

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении города Новосибирска «Детский сад № 303»
 (наименование организации)

на 2022 – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 95,4 баллов из 100 (отлично)					
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (78)	Обновление информации о деятельности ДОУ, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Лобачева О.А.	Обновление информации о деятельности ДОУ	1 раз в неделю
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о	Создание раздела на официальном сайте ДОУ	Февраль 2022	Старший воспитатель	Создание раздела на официальном сайте	10.02.2022

дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (86)	«Часто задаваемые вопросы» и обеспечение его работы через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации		Лобачева О.А.	ДОУ «Часто задаваемые вопросы»	
III. Доступность услуг для инвалидов 46 баллов из 100 (удовлетворительно)					
3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40)	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Приобретение методических материалов для детей с нарушением зрения и слуха.</p> <p>План по прохождению курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми-инвалидами.</p>	В течение года	Заведующий Носкова О.А., зам. заведующего Ковальчук Ю.В., зам. заведующего по АХЧ Сальников И.В., ст. воспитатель Лобачева О.А.	<p>Приобретены тактильные таблички по системе Брайля</p> <p>Приобретены методические материалы</p> <p>Составлен план по прохождению курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми-инвалидами.</p>	<p>08.11.2022</p> <p>20.06.2022</p> <p>31.03.2022</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 99 баллов из 100 (отлично)					

4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. (98)	Проведение практических семинаров, тренингов по совершенствованию коммуникативных компетенций (с целью профилактики и разрешению конфликтных ситуаций) Ознакомление вновь прибывших работников образовательной организации с «Кодексом профессиональной этики».	Постоянно или по мере возникновения потребностей	Заведующий Носкова О.А. Зам. заведующего Ковальчук Ю.В. Старший воспитатель Лобачева О.А. Педагог-психолог Коренькова М.С.	Практический семинар «Конфликты и пути их разрешения» Консультация для вновь прибывших сотрудников ДОУ	13.10.2022 02.09.2022
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (98)	Мастер-классы по применению дистанционных форм взаимодействия	Постоянно или по мере возникновения потребностей	Старший воспитатель Лобачева О.А. Педагог-психолог Коренькова М.С.	Мастер-класс «Онлайн-этикет»	21.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99 баллов из 100 (отлично)					
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (99)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	В течение года	Заведующий Носкова О.А. Зам. заведующего Ковальчук Ю.В. Старший воспитатель Лобачева О.А.	Семинар-практикум «Педагогическая технология Река времени»	15.03.2022

	<p>официальном сайте.</p> <p>Проведение анкетирования, опросов, мониторингов.</p> <p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг.</p>		Лобачева О.А.	Анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) в целом условиями оказания услуг»	18.05.2022
--	--	--	---------------	--	------------

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Заведующий МКДОУ д/с № 303



О.А. Носкова

Тел. 266-66-14
262-02-50

