


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МКДОУ д/с № 303
 О.А. Носкова
 16.04.2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в
 муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 303»
 (наименование организации)

на 2020 -2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 85,5 баллов из 100 (отлично)					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации, её	Обновление информации о деятельности ДОУ, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Лобачева О.А.	На сайте регулярно (1 раз в неделю) размещаются новости о событиях ДОУ	еженедельно

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ д/с № 303
О.А. Носкова

16.04.2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 303»
(наименование организации)

на 2020 -2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 85,5 баллов из 100 (отлично)					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации, её	Обновление информации о деятельности ДОУ, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Лобачева О.А.	На сайте регулярно (1 раз в неделю) размещаются новости о событиях ДОУ	еженедельно

содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (29,1 из 30)					
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (18 из 30)	<p>1. Актуализировать информацию о наличии и функционировании и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации способов дистанционного взаимодействия.</p> <p>2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о дистанционных способах обратной связи (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p> <p>3. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.</p> <p>4. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	Постоянное функционирование с 13.04.20г.	Старший воспитатель Лобачева О.А.	<p>Ссылка на страницу ВКонтакте выложена на сайте МКДОУ д/с № 303</p> <p>https://vk.com/detsadik303</p> <p>Разработана анкета для родителей «Мнение о качестве реализуемых услуг»</p> <p>Сайт обновлён модулем обратной связи</p>	<p>Постоянно с 13.04.2020</p> <p>Март 2020 г.</p> <p>Март 2020 г.</p>
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (38,4 из 40)	Своевременное обновление информации (правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.) на стендах в помещении образовательной организации	Постоянно	Старший воспитатель, воспитатели групп	информация на стендах обновлена и поддерживается в актуальном состоянии	31.08.2020

	и в группах. Анкетирование родителей по вопросу открытости ДОУ				
II. Комфортность условий предоставления услуг 96 баллов из 100 (отлично)					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (46 из 50)	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	1 квартал 2020 г.	заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель	Проведено анкетирование	Март 2020 г.
	Мониторинг материально - технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	2 квартал 2020 г.		Анализ материально-технической базы	Май 2020 г.
	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ.	3 квартал 2020 г.		Косметический ремонт, приобретение необходимой мебели и т.д.	Летний период
III. Доступность услуг для инвалидов 28,5 баллов из 100 (ниже среднего)					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 из 40)	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МКДОУ д/с № 303	2 квартал 2020 г.	заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель	Разработка плана (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нём услугам https://ds303nsk.edusite.ru/sveden/files/868377668ca5503ee5cd48e7cbbecea2	Май 2020 г.

				c.pdf	
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (0 из 40)	Освещение на официальном сайте МКДОУ д/с № 303 вопросов «Доступная среда для детей-инвалидов и детей с ОВЗ» Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей законных представителей).	Постоянно 2 квартал 2020 г.	Старший воспитатель Лобачева О.А. заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель	Создана группа в контакте для родителей детей инвалидов https://vk.com/doy303club	Июнь 2020 г. Май 2020 г.
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (28,5 из 30)	Обеспечить работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов: - размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов; - доступность сведений о ходе рассмотрения обращения поступивших от заинтересованных граждан; - оказание консультативной педагогической помощи ребёнку – инвалиду и его родителям (законным представителям).	В течение учебного года	заведующий, заместитель, ст. воспитатель	-Информация о доступности условий для инвалидов размещена на сайте; - организована обратная связь для граждан, направивших обращение; - консультирование родителей (законных представителей осуществляется по запросу (в том числе с применением дистанционных технологий)	Март 2020 г. В течение учебного года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 99 баллов из 100 (отлично)					
4.2 Доля получателей	Проведение практических	Постоянно	Заведующий Носкова	Организованы	Постоянно

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (39,2 из 40)	семинаров, тренингов по совершенствованию коммуникативных компетенций (с целью профилактики и разрешению конфликтных ситуаций) Ознакомление работников образовательной организации с «Кодексом профессиональной этики».	или по мере возникновения потребностей	О.А. Старший воспитатель Лобачева О.А. Педагог-психолог Коренькова М.С.	обучающие мероприятия с педагогами ДОУ	
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (19,8 из 20)	Мастер-классы по применению дистанционных форм взаимодействия	Постоянно или по мере возникновения потребностей	Старший воспитатель Лобачева О.А. Педагог-психолог Коренькова М.С.	Мастер-класс «Организация конференции в ZooM»	Май 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,7 баллов из 100 (отлично)					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (29,1 из 30)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	В течение года	Заведующий Носкова О.А. Старший воспитатель Лобачева О.А.	Групповая консультация для педагогов «Квест-технологии в ДОУ» Организованы экспозиции мини-музея «Уголок памяти и славы, посвященный 75-летию победы в ВОВ». «Загадочный космос, посвящается 60-	В течение 2020/2021 учебного года

				летию со дня первого полета человека в космос» Проведен педсовет «Педагогические технологии в речевом развитии детей» и др.	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (19,6 из 20)	Оптимизация графика работы организации. Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	2 квартал 2020 г.	Заведующий Носкова О.А. Старший воспитатель Лобачева О.А. Зам. зав. по АХЧ Гогина В.Ю.	График работы	Май 2020 г.
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (49 из 50)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте. Проведение анкетирования, опросов, мониторингов. Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг.	В течение учебного года	Заведующий Носкова О.А. Зам. заведующего Ковальчку Ю.В. Старший воспитатель Лобачева О.А.	Информация о деятельности ДОУ регулярно (еженедельно) обновляется	Еженедельно

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".