

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 303»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
85,5 баллов из 100 (отлично)	Создание страницы МКДОУ д/с № 303 ВКонтакте https://vk.com/detsadik303	Постоянное функционирование с 13.04.20г.	Старший воспитатель Лобачева О.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
96 баллов из 100 (отлично)	Обогащение РППС ДОУ в соответствии с годовыми целями и задачами	Постоянно	Старший воспитатель Лобачева О.А.		
	Проведение текущих ремонтов	01.06-30.06.20 – первый корпус, 01.07-31.07.20 – второй корпус В случае необходимости	Зам. по АХЧ Гогина В.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
28,5 баллов из 100 (ниже среднего)	Освещение на официальном сайте МКДОУ д/с № 303 вопросов «Доступная среда для детей-инвалидов и детей с ОВЗ»	Постоянно	Старший воспитатель Лобачева О.А.		
	Предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме. Создана группа в контакте для родителей детей инвалидов https://vk.com/doy303club	Июнь 2020	Старший воспитатель Лобачева О.А. Педагог-психолог Коренькова М.С. Учитель – логопед Никитченко Л.И. Данишевская А.Е.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99 баллов из 100 (отлично)	Проведение практических семинаров, тренингов по совершенствованию коммуникативных компетенций (с	Постоянно или по мере возникновения потребностей	Заведующий Носкова О.А. Старший воспитатель Лобачева О.А.		

	целью профилактики и разрешению конфликтных ситуаций)		Педагог-психолог Коренькова М.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
97,7 баллов из 100 (отлично)	Проведение анкетирования, опросов, мониторингов	В конце учебного года и по мере необходимости	Заведующий Носкова О.А. Зам. заведующего Ковальчку Ю.В. Старший воспитатель Лобачева О.А.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 303


подпись ф.и.о.

Тел.



